

Dit document ligt de algemene voorwaarden, de disclaimer en de privacy verklaring toe.

Algemene voorwaarden versie 17-3-2026

Slaapcoach Bollenstreek – Lizette Tjepkema

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Slaapcoach Bollenstreek KVK nummer: 99969262 , gevestigd te Noordwijk, uitgevoerd door Lizette Tjepkema.
2. Door gebruik te maken van de diensten van Slaapcoach Bollenstreek gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten

1. Slaapcoach Bollenstreek biedt begeleiding en advies op het gebied van baby- en kinderslaap.
2. De begeleiding is coachend en adviserend van aard en vervangt geen medische, psychologische of therapeutische zorg.
3. Adviezen worden afgestemd op de ontwikkeling van het kind, het gezin en de verstrekte informatie door ouders/verzorgers.
4. Met mondeling of schriftelijk acceptatie van het aanbod, na kennismaking, ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of dienst wordt doorlopen.

3. Verantwoordelijkheid

1. Ouders/verzorgers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de zorg, opvoeding en beslissingen rondom hun kind en zijn eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Slaapcoach Bollenstreek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van gewenste resultaten, aangezien ieder kind en gezin uniek is en resultaten afhankelijk zijn van meerdere factoren.
3. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die nodig is voor de begeleiding.

4. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van het advies opgedaan tijdens het consult of slaaptraject.
5. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan.

4. Intake en begeleiding

1. Een consult of slaaptraject start doorgaans met een intake, idealiter bij de cliënt thuis.
2. De adviezen en het slaapplan zijn persoonlijk en op maat gemaakt en mogen niet worden gedeeld met derden zonder toestemming.
3. Slaapcoach Bollenstreek behoudt zich het recht voor om een traject te beëindigen indien blijkt dat de begeleiding niet passend is of wanneer er onvoldoende samenwerking mogelijk is.

5. Betaling

1. Betaling vindt plaats volgens de vooraf afgesproken tarieven. Na de intake en voor het delen van het slaapadvies is de betaling voldaan naar Slaapcoach Bollenstreek, tenzij anders afgesproken met toestemming van Slaapcoach Bollenstreek.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling behoudt Slaapcoach Bollenstreek zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten.

6. Annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak kan een bedrag in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van overmacht, in dat geval wordt de afspraak verzet.
3. Wanneer Slaapcoach Bollenstreek de afspraak annuleert, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.

7. Aansprakelijkheid

1. Slaapcoach Bollenstreek is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het opvolgen van de gegeven adviezen.

2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de cliënt voor de betreffende dienst is betaald.

8. Privacy

1. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

9. Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk naar contact@slaapcoachbollenstreek.nl, te worden gemeld bij Slaapcoach Bollenstreek.
2. Slaapcoach Bollenstreek zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en in overleg op te lossen.

10. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Disclaimer

De informatie op deze website en in de begeleiding van **Slaapcoach Bollenstreek** is bedoeld ter ondersteuning en coaching op het gebied van baby- en kinderslaap. De aangeboden diensten en adviezen zijn **geen vervanging voor medische, psychologische of therapeutische zorg**.

Slaapcoach Bollenstreek stelt geen medische diagnoses. Bij twijfel over de gezondheid of ontwikkeling van je kind wordt altijd geadviseerd contact op te nemen met een huisarts.

Hoewel de adviezen met zorg en op basis van kennis en ervaring worden opgesteld, blijft de **verantwoordelijkheid voor het toepassen van adviezen** te allen tijde bij de ouders/verzorgers. Aan de inhoud van deze website of de begeleiding kunnen geen rechten worden ontleend.

Privacy verklaring versie 17-3-2026

Privacyverklaring (AVG)

Slaapcoach Bollenstreek – Lizette Tjepkema

Slaapcoach Bollenstreek, gevestigd te Noordwijk, KVK nummer: 99969262, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik hecht veel waarde aan jouw privacy en ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die ik verwerk

Slaapcoach Bollenstreek verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Het kan hierbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over je kind(eren) (zoals leeftijd, slaappatroon, ontwikkeling)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld tijdens intake, contactformulieren, e-mail of gesprekken

2. Gebruik van Google Analytics en cookies

De website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google LLC. Google Analytics gebruikt cookies om te analyseren hoe de website wordt gebruikt. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, zoals uw IP-adres, type apparaat, browser, bezochte pagina's en de duurt van uw bezoek kan worden opgeslagen door Google. IP-anonimisering is actief. Meer informatie over hoe Google met persoonsgegevens omgaat, kunt u lezen in het privacybeleid.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Mijn dienstverlening is gericht op gezinnen met kinderen. In dat kader verwerk ik gegevens van minderjarigen, uitsluitend met toestemming van ouders/verzorgers.

Ik verwerk geen medische gegevens en stel geen medische diagnoses. Bij twijfel of zorgen verwijs ik altijd door naar een huisarts of andere zorgprofessional.

4. Doel van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van mijn dienstverlening als slaapcoach
- Het opstellen van een persoonlijk slaapadvies
- Contact met je opnemen over afspraken of begeleiding
- Administratieve doeleinden (zoals facturatie)
- Wettelijke verplichtingen (zoals de belastingadministratie)

5. Grondslag voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

- Toestemming van de cliënt
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting

6. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Slaapcoach Bollenstreek verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens worden nooit verkocht aan derden.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken

- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

10. Contactgegevens

Slaapcoach Bollenstreek

Lizette Tjepkema

Noordwijk

Telefoonnummer: 0626106568

E-mail: contact@slaapcoachbollenstreek.nl

10. Wijzigingen

Slaapcoach Bollenstreek behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.